

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA
KARYAWAN PT. FIF**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi



Diajukan oleh :

BAYU SEKTYAJI

F 100 140 206

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2019

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA
KARYAWAN PT. FIF**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi



Diajukan oleh :

BAYU SEKTYAJI

F 100 140 206

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. FIF

Diajukan oleh:

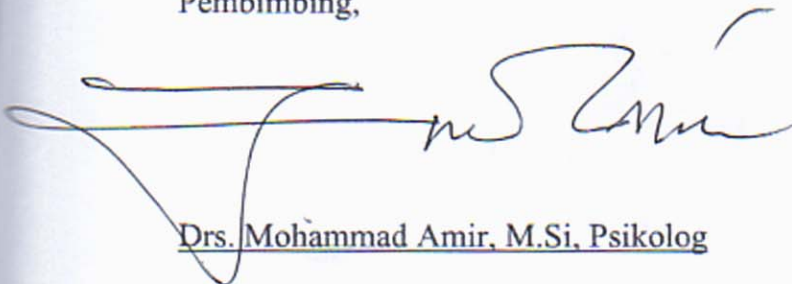
Bayu Sektyaji

F 100 140 206

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing,



Drs. Mohammad Amir, M.Si, Psikolog

NIK/NIDN. 0607075501

Surakarta, 31 Juli 2019

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. FIF

Disusun oleh:

Bayu Sektyaji

F100140206

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 31 Juli 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Drs. Mohammad Amir, M.Si, Psikolog

Penguji Pendamping I

Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si

Penguji Pendamping II

Permata Ashfi Raihana, S.Psi, MA

Surakarta, 31 Juli 2019

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si.

• **NIDN. 0624067301**

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bayu Sektyaji
NIM : F 100 140 206
Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi
Universitas : Universitas Muhammadiyah Surakarta
Jenis : SKRIPSI
Judul : HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN
KINERJA KARYAWAN PT. FIF

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila terbukti melakukan plagiat ataupun membuat skripsi dari jasa pembuatan skripsi dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 31 Juli 2019

Penulis



Bayu Sektyaji

F100140206

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah : 5-6)

لَا جُنَّةَ إِلَّا فِي اللَّهِ ۚ فَأَنْهَىٰ عَنْ آلِهَتِهِمْ هَبْطًا ۖ يَعْلَمُ سُبُوحًا رَبِّهِمْ ۖ لَا يَمْلِكُونَ شَيْئًا إِلَّا بِإِذْنِهِ ۚ

”Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu. Niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju surga”

(HR. Muslim)

“Laa hawla wa laa quwwata illa bilaah”

Tiada ada daya dan kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah.

VISI, MISI DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI:

Menjadi pusat pendidikan pencetak sarjana Psikologi yang kompeten dan
berkarakter sesuai risalah Islam dan budaya Indonesia

MISI:

1. Menghasilkan sarjana psikologi yang menguasai dan terampil mengaplikasikan dasar-dasar psikologi serta memiliki integritas sebagai ilmuwan Psikologi.
2. Mengembangkan pusat penelitian psikologi Islam dan Indigenous yang menjadi rujukan nasional dan Asia.
3. Mengembangkan pusat layanan Psikologi bagi masyarakat

TUJUAN:

1. Menghasilkan sarjana Psikologi yang mandiri, jujur, kreatif dan bertanggung jawab dalam menerapkan dasar-dasar ilmu Psikologi.
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang Psikologi Islam dan Indigenous.
3. Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan Psikologi bagi masyarakat

PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini penulis persembahkan kepada :

- **Ayah dan Ibu** tercinta, Hadi suyoko dan karmanti yang sudah memberi semangat dan motivasi.
- **Kakak** Novi Wiwit Haryoko dan Gurita Aditya Sari yang telah membantu dalam proses mengerjakan skripsi.
- **Teman teman** kedai sosial kampung yang sering mensupport dalam mengerjakan skripsi.
- **Teman teman** angkatan yang selalu memberi pengarahan dalam mengerjakan skripsi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunianya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul : HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. FIF

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 program studi S-1 Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini berbagai pihak telah memberikan bantuan kepada penulis secara langsung maupun tidak langsung, maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi dan memfasilitasi kebutuhan akademik selama penulis menjalani masa studi.
2. Drs. Mohammad Amir, M.Si, Psikolog., selaku Pembimbing Utama dan yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan pengarahan, bimbingan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Santi Sulandari, M.Si, Ger, selaku Pembimbing Akademik yang telah sabar memberikan motivasi, pengarahan, bimbingan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

4. Seluruh staff pengajar Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu kelancaran penyelesaian studi penulis.
5. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bantuan selama masa studi penulis.
6. Sahabat penulis : Keluarga Besar Kedai Sosial Kampung, Adik dan Kakak Tingkat dari angkatan 2013-2018, dan Mas Warsito, terimakasih atas segala pengalaman dan kebahagiaan yang telah dibagikan selama ini.
7. Keluarga besar Psikologi UMS angkatan 2014, terimakasih atas segala pengalaman dan kebahagiaan yang telah dibagikan selama ini.
8. PT. FIF GROUP Kendal yang telah memberikan izin dalam melakukan serangkaian penelitian yang sudah dilaksanakan.
9. Karyawan PT. FIF GROUP Kendal yang telah meluangkan waktunya untuk penulis melakukan penelitian.
10. Bapak Suwito Selaku *Representative Head* yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu selama masa studi dan selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membawa berkah bagi kita semua.

Oleh karena itu penulis menghargai apabila ada yang memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Juli 2019

Bayu Sektyaji

F100140206

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
VISI, MISI DAN TUJUAN	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kinerja.....	8
1. Definisi Kinerja	8
2. Aspek-aspek Kinerja.....	8

3. Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	12
B. Stres Kerja.....	15
1. Definisi Stres Kerja	15
2. Aspek-aspek Stres Kerja.....	16
3. Faktor yang mempengaruhi stres kerja.....	18
C. Hubungan antara stres kerja dan kinerja	22
D. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Identifikasi Variabel.....	24
B. Definisi Operasional.....	24
1. Stress Kerja.....	24
2. Kinerja	25
C. Subjek Penelitian.....	25
1. Populasi	25
2. Sampel	26
3. Teknik Sampling	26
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	26
1. Skala Stress Kerja.....	26
2. Skala Kinerja	28
E. Validitas dan Reliabilitas	30
F. Analisis Data	30
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	32
A. Persiapan Penelitian	32

1. Orientasi Tempat Penelitian	32
2. Persiapan Alat Pengumpulan Data	33
B. Pelaksanaan Penelitian	35
1. Penentuan Subjek Penelitian	35
2. Pengumpulan Data.....	35
3. Pelaksanaan Skoring.....	36
4. Penghitungan Validitas dan Reabilitas	37
C. Analisis Data	40
1. Uji Asumsi.....	40
2. Uji Hipotesis.....	41
3. Kategorisasi	41
D. Pembahasan.....	44
E. Keterbatasan.....	45
BAB V PENUTUP.....	47
F. Kesimpulan	47
G. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja	27
Tabel 3.2 Skala <i>Favourable</i>	28
Tabel 3.3 Skala <i>Unfavourable</i>	28
Tabel 3.4 Form Penilaian Kinerja	29
Tabel 4.1 Skor Item <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i>	36
Tabel 4.2 Susunan Item Skala kerja Setelah Expert judgement.....	39
Tabel 4.3 Rangkuman Hasil Stres Kerja	42
Tabel 4.4 Rangkuman Hasil Kinerja.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Hasil <i>Experts Judgment</i> Validitas	Error! Bookmark not defined.9
LAMPIRAN 2. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.4
LAMPIRAN 3. Uji Asumsi (Normalitas dan Linieritas)	89
LAMPIRAN 4. Analisis <i>Product Moment</i>	94
LAMPIRAN 5. Kategorisasi	98
LAMPIRAN 6. Skala Penelitian	103
LAMPIRAN 7. Surat Penelitian	110

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA TERHADAP KARYAWAN PT. FIF

Drs. Mohammad Amir, M.Si, Psikolog,
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Ssssssbayu17@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan antara stres kerja dengan kinerja pada karyawan PT. FIF. Populasi dalam penelitian ini adalah anggota karyawan PT. FIF GROUP Kendal yang berjumlah 56 orang. Sampel dalam penelitian adalah seluruh karyawan di PT. FIF GROUP Kendal sebanyak 56 karyawan. Pengumpulan data dilakukan menggunakan dokumentasi Kinerja dan Skala Stres Kerja sedangkan metode yang digunakan adalah korelasi non parametric dari Kendalls. Hasil analisis diperoleh nilai koefisien korelasi (r_{xy}) sebesar $(-0,472)$ dengan taraf signifikansi $(p) < 0,01$. Berdasarkan hasil penghitungan diketahui bahwa nilai koefisien korelasi r sebesar $-0,006$ dengan signifikansi $(p) = 0,478$ ($p > 0,05$), yang berarti tidak ada hubungan antara stres kerja dengan kinerja.

Kata kunci : Karyawan, Kinerja, Stress Kerja

ABSTRACT

This study aims to describe the relationship between work stress and performance on PT. FIF. The population in this study were all members of PT. FIF GROUP Kendal which numbered 56 people. The sample in the study was all employees at PT. FIF Kendal GROUP as many as 56 employees. Data collection was done using documentation of Performance and Job Stress Scale. the method of this study use non-parametric correlation from Kendalls. The results of the analysis obtained a correlation coefficient of (-0.4472) with a significant significance $(p) < 0.01$. Based on the calculation results it is known that the correlation coefficient r is -0.006 with significance $(p) = 0.478$ ($p > 0.05$), which means there is no relationship between work stress and performance.

Keywords: Employees, Performance, Job Stress